



## **OFFRE D'EMPLOI**

### **REPRÉSENTANT/REPÉSENTANTE SERVICE À LA CLIENTÈLE**

#### **Description sommaire de l'emploi**

Relevant du directeur expérience client, le titulaire du poste assure et maintient le lien privilégié auprès de la clientèle active et potentielle.

#### **Principales responsabilités**

- Promeut et vend les produits et services à la clientèle résidentielle ;
- Maintient d'excellentes relations avec les clients ;
- Prend les commandes et en assure le suivi ;
- Fournit les réponses aux différentes questions ou problématiques ;
- Résout les plaintes de clients relevant de sa compétence ;
- Assure la rétention et effectue les appels satisfaction pour les demandes de débranchements des clients ;
- Travaille en boutique et au centre d'appel ;
- Pourrait être appelé à travailler le soir et les week-end

#### **Exigences**

- Être très empathique envers autrui ;
- Savoir se servir d'un ordinateur ;
- Être à l'aise avec les médias sociaux ;
- Anglais parlé et écrit, un atout ;
- Connaissance des services de télécommunications, un atout

#### **Formation**

Diplôme d'études professionnelles (DEP)

#### **Expérience**

1 à 2 ans dans un poste de service à la clientèle

#### **Conditions**

Montcalm Télécom et Fibres Optiques dispose d'une gamme d'avantages sociaux concurrentiels. Le salaire quant à lui est établi selon l'expérience et les qualifications.

Les personnes intéressées sont invitées à faire parvenir leur curriculum vitae avant le 26 juillet 2019, 17h, à nos bureaux :

**Madame Chantale Foisy, adjointe à la direction**  
**Montcalm Télécom et Fibres Optiques**  
**44, rue Grégoire, Saint-Esprit (Québec) J0K 2L0**  
**Courriel : [chantale.foisy@lucioletelecom.com](mailto:chantale.foisy@lucioletelecom.com)**  
**Téléphone : 450 831 2182 poste 7072**

*Les candidatures sont traitées confidentiellement et dans le respect de l'équité en matière d'emploi.  
Seules les personnes convoquées en entrevue seront contactées.*